



**SOUTHPARK UTRECHT**  
CAFÉ - RESTAURANT - VERGADERINGEN

## **Algemene voorwaarden Southpark Utrecht BV**

### **Artikel 1 Definities**

1. Southpark Utrecht BV.: de besloten vennootschap. Verder te noemen Southpark.
2. De opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met de Southpark een overeenkomst sluit met betrekking tot de door Southpark te leveren producten en/of door Southpark te verrichten diensten. Onder de klant is verder begrepen de opdrachtgever, organisator, initiatiefnemer, contactpersoon of bevoegd vertegenwoordiger van de organisatie van het bedrijf dan wel alle deelnemers aan de door Southpark te organiseren activiteiten.
3. De overeenkomst: de overeenkomst gesloten met Southpark, die betrekking hebben op de producten of diensten van Southpark.
4. Activiteit: de door Southpark aangeboden diensten waarbij ook producten kunnen worden geleverd, die bestaan uit:
  - a. cateringactiviteiten (in en extern);
  - b. horeca activiteiten;
  - c. in en verkoop van producten;
  - d. het verhuren van ruimte;

### **Artikel 2 Algemeen**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten (aanbiedingen, onderhandelingen en overeenkomsten) met betrekking tot de door Southpark te leveren producten of te verrichten diensten.
2. Southpark kan niet gebonden worden door handelingen en/of mondelinge afspraken van personen die haar onbevoegd vertegenwoordigen, tenzij de afspraken schriftelijk zijn bevestigd door daartoe bevoegde personen.

### **Artikel 3 Totstandkoming van de overeenkomst**

1. Indien de klant Southpark verzoekt een offerte uit te brengen ter zake van een bepaalde activiteit of ter zake een bepaalde door Southpark te verrichten dienst, wordt dit beschouwd als een uitnodiging tot het doen van een aanbod.
2. Een door Southpark gedaan, schriftelijk of mondeling, aanbod is altijd vrijblijvend. Het aanbod is zelfs vrijblijvend indien in het aanbod een vaste termijn voor aanvaarding is vermeld, tenzij Southpark in het aanbod naast het noemen van een vaste termijn voor aanvaarding uitdrukkelijk heeft vermeld dat het aanbod onherroepelijk is. Is een dergelijke termijn niet genoemd in een schriftelijk aanbod, dan beschouwt Southpark dit aanbod als vervallen na verloop van twee weken na datum van het aanbod, zonder dat daarvoor vermailing noodzakelijk is. Deze termijn kan op verzoek van de klant worden verlengd.
3. Een overeenkomst komt tot stand wanneer de aanvaarding daarvan Southpark binnen de termijn van 2 weken heeft bereikt.
4. Indien een opdrachtgever van Southpark bij aanvaarding verwijst naar de algemene voorwaarden, komt aan deze verwijzing geen werking toe en gelden bij uitsluiting de onderhavige algemene voorwaarden. Indien de opdrachtgever verwijst naar andere algemene voorwaarden onder vermelding dat de toepasselijkheid van de voorwaarden van Southpark uitdrukkelijk van de hand worden gewezen, dan geldt dit als een verwerping van het aanbod en vormt dit tegelijk een tegenaanbod.
5. Aanvaarding, al dan niet in de vorm van een opdrachtbevestiging zijdens de klant, die wezenlijke aanvullingen, beperkingen of andere wijzigingen bevatten, gelden als een nieuw aanbod en als verwerping van het oorspronkelijke aanbod.
6. Onder wezenlijke aanvullingen, beperkingen of andere aanwijzingen in de zin van voorgaand artikel gelden aanvullende of afwijkende voorwaarden met betrekking tot prijs, de betaling, de kwaliteit, uitmonstering en hoeveelheid van de producten, de plaats en tijd van aflevering, de omvang van aansprakelijkheid van een van beide partijen ten opzichte van een andere en de beslechting van geschillen.

### **Artikel 4 De prijs**

1. De door Southpark opgegeven prijzen zijn inclusief omzetbelasting en zijn gebaseerd op:
  - inkooprijzen;
  - kosten van arbeidsloon;
  - sociale lasten, belastingen.
  - Exclusief administratiekosten (€15,00) bij boekingen met een offertebedrag lager dan €500,00 euro.
2. Ingeval van kostprijsbepalende factoren is Southpark gerechtigd de in haar offertes en aanbiedingen vermelde prijzen en/of overeengekomen prijzen dienovereenkomstig te verhogen.

### **Artikel 5 Betaling**

1. Betaling geschiedt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, contant (pin/chip knip, éénmalige machtiging).
2. Bij betaling op rekening wordt de opdrachtgever gevraagd een aanbetaling te verrichten. Het eerste termijn betreft een aanbetaling van 15 % . De aanbetaling van de eerste termijn dient 14 dagen na bevestiging van de opdracht, te zijn voldaan op het rekeningnummer van Southpark. De tweede termijn betreft een aanbetaling van 60%. De aanbetaling van de tweede termijn dient uiterlijk 21 dagen voorafgaand aan de gelegenheid te zijn voldaan op het rekeningnummer van Southpark. Komt een opdrachtgever haar betalingsverplichting niet of niet geheel na dan is Southpark gerechtigd de levering van producten en/of diensten op te schorten.
3. Bij betaling op rekening dient de eindafrekening plaats te hebben binnen 10 dagen na factuurdatum. Komt een opdrachtgever haar betalingsverplichting niet of niet geheel na dan is Southpark gerechtigd de levering van producten en/of diensten op te schorten. Bij betaling van de eindafrekening buiten de termijn van 10 dagen wordt een kredietbeperking berekend van 2,5% over het bedrag op de factuur aangegeven.
4. Indien betaling binnen de in artikel 2 genoemde fatale termijn uitblijft, is de opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim. Vanaf dat moment is de klant de wettelijke rente verschuldigd over het openstaande factuurbedrag.
5. Southpark behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om voor de uitvoering van de overeenkomst voorlopige of gedeeltelijke betaling van de opdrachtgever te vorderen.
6. Alle betalingen zullen steeds en uitsluitend bestemd zijn tot en aangewend worden voor betaling van de oudste openstaande facturen.
7. Alle betalingen dienen in Europese euro's te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Mocht betaling in een andere valuta overeengekomen zijn, dan geschiedt de omrekening naar de koers van de dag waarop betaling plaatsvindt. De kosten van de omrekening en eventuele schade die Southpark lijdt door optredende koersverschillen zijn voor rekening van de opdrachtgever.



**SOUTHPARK UTRECHT**

CAFÉ - RESTAURANT - VERGADERINGEN

- Indien de opdrachtgever tekort schiet in haar verplichting tot betaling kan Southpark voor de inning van de openstaande facturen de hulp van een derde inroepen. De buitenrechtelijke inningskosten komen voor rekening van de opdrachtgever. Deze kosten bedragen 15% van het te vorderen bedrag met een minimum van euro 91,00 vermeerderd met de omzetbelasting.

#### **Artikel 6 Opzegging/Annulering**

- Annuleringskosten:
  - bij annulering meer dan 2 maanden voorafgaand aan de gereserveerde datum, is opdrachtgever gehouden 15% van de boekingskosten aan locatie te voldoen.
  - bij annulering meer dan 1 maand voorafgaand aan de gereserveerde datum, is opdrachtgever gehouden 35% van de boekingskosten aan locatie te voldoen.
  - bij annulering meer dan 14 dagen voorafgaand aan de gereserveerde datum, is opdrachtgever gehouden 60% van de boekingskosten aan locatie te voldoen.
  - bij annulering meer dan 7 dagen voorafgaand aan de gereserveerde datum, is opdrachtgever gehouden 85% van de boekingskosten aan locatie te voldoen.
  - bij annulering minder dan 7 dagen voorafgaand aan de gereserveerde datum, is opdrachtgever gehouden 100% van de boekingskosten aan locatie te voldoen.

#### **Artikel 7 Het verrichten van diensten**

- Southpark zal bij de uitvoering van alle door haar gesloten overeenkomsten naar eigen inzicht de wijze van uitvoering zelf bepalen.

#### **Artikel 8 Aansprakelijkheid**

- Southpark is verzekerd tegen de wettelijke aansprakelijkheid. Iedere aansprakelijkheid van Southpark is beperkt tot een bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door haar afgesloten verzekering wordt uitbetaald.
- Southpark is niet aansprakelijk voor schade door de door Southpark geleverde diensten en/of verrichten diensten veroorzaakt aan de zijde van de opdrachtgever of een derde, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid bij de directieleden of de leidinggevende ondergeschikten van Southpark die de schade hebben veroorzaakt.
- Southpark is noch ten opzichte van de opdrachtgever noch ten opzichte van derden aansprakelijk voor schade aan kleding van de opdrachtgever of derden of schade aan andere eigendommen van de klant of derden behoudens opzet of bewuste roekeloosheid bij de directieleden of de leidinggevende ondergeschikten van Southpark die de schade hebben veroorzaakt. Voor vervolgschade is Southpark niet aansprakelijk.
- Southpark is noch ten opzichte van de wederpartij noch ten opzichte van derden aansprakelijk voor schade van letsel van de opdrachtgever of derden.
- Southpark zal niet kunnen worden aangesproken tot vergoeding van kosten, schade en rente, indien zij als gevolg van overmacht niet aan een op haar rustende verbintenis heeft kunnen voldoen. Southpark verkeert in overmacht wanneer zij niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van aan haar niet toerekenbare oorzaken, daaronder begrepen de hieronder opgesomde omstandigheden waarvan de opsomming limitatief is:
  - niet en /of niet tijdige levering van toeleveranciers, ziekte van medewerkers Southpark en/of door Southpark ingeschakelde derden, werkstaking en overige oorzaken niet aan Southpark toe te rekenen bedrijfsstagnatie, brand, lekkage, diefstal, gebrek aan grondstoffen, transportmoeilijkheden, overheidsmaatregelen, extreem hoog water, oorlogstoestand, oorlogsdreiging, overstromingen, storm, ijzel, sneeuw en soortgelijke weersomstandigheden. Southpark is in die gevallen niet schadelijch.